

Số **3055**/ĐS – VT
V/v tổ chức vận chuyển Tết Kỷ Hợi

Hà Nội, ngày **17** tháng 9 năm 2018

Kính gửi :

- Các Công ty CP Vận tải đường sắt Hà Nội, Sài Gòn
- Công ty CP VT & TMĐS Ratraco
- Trung tâm Điều hành Vận tải Đường sắt
- Các Chi nhánh Khai thác ĐS, chi nhánh XNĐM

Để tổ chức tốt công tác vận chuyển hành khách, hàng hoá trong dịp Tết Kỷ Hợi năm 2019 đảm bảo an toàn, chất lượng và hiệu quả, Tổng giám đốc Tổng công ty Đường sắt Việt Nam yêu cầu các đơn vị trong ngành thực hiện tốt các qui định sau đây :

A. CÔNG TÁC TỔ CHỨC VẬN CHUYỂN

I. CÔNG TÁC VẬN CHUYỂN HÀNH KHÁCH :

1. Qui định thời gian cao điểm :

a. Thời gian cao điểm được qui định từ ngày bắt đầu tổ chức chạy tăng cường tàu Tết tức là ngày 23/01/2019 đến hết ngày 22/02/2019.

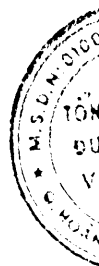
b. Các qui định về thời gian cao điểm chỉ áp dụng cho loại tàu Thống nhất.

c. Các tàu khách khu đoạn giao Tổng giám đốc các Công ty vận tải đường sắt căn cứ tình hình thực tế (hành trình, giờ xuất phát, giờ kết thúc hành trình v.v) để qui định.

2. Xây dựng, quản lý Phương án bán vé tàu Thống nhất trong thời gian cao điểm : Trên nguyên tắc yêu cầu người đại diện phần vốn của TCT tại các công ty vận tải chỉ đạo các Công ty CP Vận tải thống nhất xây dựng và tổ chức phân bổ Phương án bán vé tàu khách Thống nhất theo nhu cầu của hành khách và năng lực vận chuyển của các Công ty Vận tải để đảm bảo nhiệm vụ phục vụ xã hội và hiệu quả kinh doanh đạt cao nhất, như sau:

a. Công ty CP Vận tải đường sắt Sài Gòn xây dựng Phương án bán vé của toàn bộ các mức tàu khách Thống nhất số chẵn. Phân bổ Phương án bán vé lên hệ thống toàn bộ các mức tàu khách Thống nhất do Công ty VTĐS Sài Gòn quản lý và các mức tàu khách Thống nhất số lẻ quay chung với Công ty VTĐS Hà Nội. Để phù hợp với kế hoạch chạy tàu Tết, Công ty VTĐS Sài Gòn phân bổ PABV của các tàu khách trên từ ngày 23/01/2019 đến hết ngày 22/02/2019 (tính theo ngày xuất phát).

b. Công ty CP Vận tải đường sắt Hà Nội xây dựng Phương án bán vé của toàn bộ các mức tàu khách Thống nhất số lẻ. Phân bổ Phương án bán vé lên hệ thống toàn bộ các mức tàu khách Thống nhất do Công ty VTĐS Hà Nội quản lý và các mức tàu khách Thống nhất số lẻ quay chung với Công ty VTĐS Sài Gòn. Để phù



hợp với kế hoạch chạy tàu Tết, Công ty VTĐS Hà Nội phân bổ PABV của các tàu khách trên từ ngày 23/01/2019 đến hết ngày 22/02/2019 (tính theo ngày xuất phát).

3. Kế hoạch tổ chức bán vé Tết cho hành khách đi tàu Thống nhất:

Các Công ty CP Vận tải Đường sắt tổ chức bán vé cho hành khách bắt đầu từ ngày 01/10/2018 trên Web và các điểm bán vé. Nguyên tắc : mỗi khách hàng được đặt chỗ trên Web mỗi lần không quá 04 vé cho một chiều.

4. Quy định về việc bán vé ghế ngồi chuyển đổi trong thời gian cao điểm:

a. Việc tổ chức bán vé chuyển đổi loại chỗ giường nằm thành loại chỗ ghế ngồi chỉ được áp dụng cho toa xe nằm mềm khoang 4 giường (có ĐHKK hoặc không) theo nguyên tắc : một giường tầng một được bán 03 vé ghế ngồi; nếu là giường nằm mềm điều hoà thì bán theo giá vé ngồi mềm điều hoà ; nếu là giường nằm mềm không điều hoà thì bán vé theo giá vé ngồi mềm thường của tàu đó . Lưu ý : các giường nằm mềm tầng hai bán vé cho hành khách theo bảng giá vé tàu tết và các qui định hiện hành.

Các Công ty CP Vận tải ĐS Hà Nội, Sài Gòn căn cứ tình hình thực tế chủ động qui định tổ chức bán vé chuyển đổi theo từng thời điểm và cung chặng.

b. Các Công ty CPVTĐS Hà Nội, Sài Gòn cho khoá các giường được bán vé chuyển đổi và tạo thêm một xe trên hệ thống BVĐT với các thuộc tính sau :

- Số thứ tự toa xe chuyển đổi và thêm chữ G (in hoa) ở phía sau.
- Loại chỗ là : ghế ngồi tương ứng theo qui định
- Số thứ tự ghế : được đánh lần lượt từ 01 đến hết.

c. Trên các toa tàu phải tiến hành đánh số toa xe bán vé chuyển đổi đủ cả hai số toa xe (VD : xe 9 + xe 9G) và số ghế trong khoang theo thứ tự từ 01 đến số cuối cùng của ghế được chuyển đổi trong toa (của các giường tầng 1 bán vé chuyển đổi) tại cửa khoang bằng chất liệu giấy keo dán (không dùng bút dạ viết bảng) rõ ràng để chỉ dẫn cho HK thuận tiện khi lên tàu.

5. Quy định về việc bán vé không chỗ cho trẻ em (thuộc diện mua vé giảm giá):

Chỉ tổ chức bán vé không chỗ cho trẻ em đi cùng người lớn khi đủ các điều kiện sau:

a. Người lớn (kèm trẻ em đi cùng) mua vé giường nằm hoặc ghế ngồi và tự nguyện ghi vào Giấy yêu cầu câu in sẵn của Công ty với nội dung “Đề nghị mua vé không chỗ cho trẻ em và tự đảm bảo an toàn cho trẻ em khi sử dụng chung chỗ với người lớn” có chữ ký của người mua vé;

b. Mỗi vé người lớn chỉ được bán kèm một vé trẻ em không chỗ.

c. Trẻ em mua vé không chỗ khi lên tàu được bố trí sử dụng chỗ chung với người lớn đi kèm.

6. Qui định về việc bán vé ghế phụ trong thời gian cao điểm :

a. Các Công ty CP VTĐS xây dựng Phương án bán vé ghế phụ theo đúng qui định của Thông tư vận chuyển hành khách trên mạng lưới đường sắt quốc gia. Hành khách mua vé ghế phụ được bố trí ngồi bằng ghế nhựa

b. Các Công ty CP Vận tải Đường sắt Hà Nội, Sài Gòn qui định việc bán vé ghế phụ của xe Công vụ phát điện : đối với các tàu Thống nhất trong thời gian cao điểm để bán vé cho hành khách thuộc đối tượng người nhà CBCNV của Đoàn tiếp viên Hà Nội, Phương Nam.

7. Qui định công tác bán vé khứ hồi trong thời gian cao điểm :

Các điểm bán vé và các hành khách lựa chọn chuyển tàu theo Phương án bán vé chung cho cả Web và các điểm bán vé để phục vụ cho việc mua vé khứ hồi.

8. Qui định công tác bán vé bổ sung trên tàu trong thời gian cao điểm :

Các tổ công tác trên tàu Thống nhất không bán vé bổ sung nổi đường chặng cho hành khách, nếu phát hiện hành khách có vé không hợp lệ thì phải kiên quyết mời hành khách đó xuống tàu. Trường hợp hành khách có hoàn cảnh đặc biệt (như trẻ em dưới tuổi thành niên, người già ...), trưởng tàu điện báo về xin ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo đơn vị và chỉ giải quyết bán vé nổi chặng cho hành khách khi có ý kiến đồng ý của lãnh đạo đơn vị.

9. Qui định về việc đổi trả vé của hành khách:

Các Công ty CP Vận tải đường sắt Hà Nội, Sài Gòn phối hợp và thống nhất ban hành chính sách đổi vé, trả vé cho hành khách mua vé trong giai đoạn cao điểm vận chuyển Tết Kỷ Hợi năm 2019.

10. Tổ chức phục vụ ăn uống :

Trong dịp Tết có mật độ hành khách đông, các đơn vị cần tăng cường chỉ đạo, kiểm tra đảm bảo vệ sinh, an toàn thực phẩm, đồng thời phản ánh kịp thời các vướng mắc về ban chỉ đạo Tết của TCT Đường sắt Việt Nam để giải quyết.

11. Tổ chức công tác đón tiễn hành khách tại các ga :

Thời gian cao điểm giao cho các Công ty CP VTĐS Hà Nội, Sài Gòn xây dựng các biện pháp để tổ chức đón tiễn, kiểm soát vé, phục vụ, hỗ trợ hành khách vào ga, lên xuống tàu đảm bảo an toàn, thuận tiện, hạn chế tiêu cực.

12. Tổ chức thông tin công tác bán vé tàu Thống nhất trong dịp Tết :

Tổng giám đốc các Công ty CP VTĐS Hà Nội, Sài Gòn, căn cứ kế hoạch chạy tàu Tết và các văn bản liên quan để trao đổi thống nhất và tổ chức chỉ đạo các đơn vị cơ sở triển khai thực hiện, công bố rộng rãi, kịp thời, chính xác các nội dung của công tác bán vé tàu Tết trên các phương tiện thông tin đại chúng. Cử người đại diện phát ngôn về công tác phục vụ hành khách trong dịp tết Kỷ Hợi.

Các Công ty CP VTĐS Hà Nội, Sài Gòn cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn, báo chí và thông báo cho nhân dân về công tác bán vé phục vụ hành khách trong dịp Tết Kỷ Hợi, trước thời điểm bắt đầu bán vé cá nhân chính thức ít nhất là 5 ngày.

II. CÔNG TÁC VẬN CHUYỂN HÀNG HÓA :

1. Đối với các đoàn tàu hàng chuyên tuyến Bắc – Nam, các Công ty Vận tải Đường sắt và công ty CP Ratraco thực hiện theo kế hoạch chạy tàu Tết Kỷ Hợi của Tổng công ty ban hành.

2. Tổng giám đốc các Công ty CP VTĐS Hà Nội, Sài Gòn chỉ đạo xây dựng các biện pháp để nâng cao sản lượng vận chuyển hàng hóa ngắn đường trong các ngày nghỉ Tết nguyên đán Kỷ Hợi. Đồng thời chỉ đạo, phối hợp với các đơn vị liên quan tập trung vận chuyển để nâng cao sản lượng chuyên chở apatit trên tuyến phía Tây trong các ngày nghỉ Tết trên.

B. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

I. CÁC CÔNG TY CP VẬN TẢI ĐƯỜNG SẮT :

1. Chỉ đạo các đơn vị thực hiện tốt các công việc như : chuẩn bị phương tiện, thiết bị, vật tư (toa xe, phụ tùng vật tư, máy bán vé, thiết bị chiếu sáng cũng như các trang thiết bị vật tư khác)..

2. Thành lập Ban chỉ đạo Tết, cử cán bộ chốt tại các ga trọng điểm để giải quyết tốt các nội dung sau đây :

a. Đặc biệt quan tâm việc bố trí nhân lực của các đơn vị trực thuộc để đáp ứng được việc tổ chức chạy thêm tàu.

b. Chỉ đạo các Đoàn tiếp viên Hà Nội, Phương Nam chuẩn bị đầy đủ suất ăn, đảm bảo vệ sinh theo các qui định hiện hành, đồng thời chuẩn bị đầy đủ ghế nhựa phục vụ hành khách.

c. Tăng cường công tác kiểm tra, chỉ đạo; Chống các biểu hiện tiêu cực ; làm tốt công tác vệ sinh đặc biệt là buồng vệ sinh ở hai đầu toa xe; Đảm bảo an toàn tuyệt đối các mặt trên các đoàn tàu, các nhà ga và các đơn vị.

d. Chỉ đạo các phòng KD Hà Nội, KD & CSKH Sài Gòn nhập phương án bán vé, giá vé kịp thời (nhất là các đoàn tàu lập thêm, toa xe nối thêm) và tạo mọi điều kiện để các đơn vị bán vé thuận lợi và tốt nhất.

e. Tăng cường tổ chức, chỉ đạo công tác vận chuyển hàng hoá, đáp ứng yêu cầu của chủ hàng nhất là đối với các mặt hàng phục vụ Tết.

g. Kịp thời động viên tinh thần, vật chất đối với các tập thể và cá nhân hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, đồng thời có hình thức kỷ luật nghiêm khắc với các đơn vị, cá nhân sai phạm nhất là trong công tác quản lý, bán vé gây thiệt hại về kinh tế và uy tín của Ngành . Tăng cường công tác kiểm tra và đôn đốc các đơn vị thực hiện tốt công tác kiểm tra vận tải theo các qui định hiện hành.

3. Các Công ty CP VTĐS Hà Nội, Sài Gòn cân đối kinh phí chuẩn bị quà Tết bằng hiện vật để tặng cho các hành khách đón Giao thừa trên các đoàn tàu Thống nhất và kèm theo thư chúc Tết của Tổng giám đốc Công ty Vận tải.

4. Cử cán bộ đến các trường học, khu công nghiệp tiếp thị luồng hành khách tập trung đi ngắn đường để có kế hoạch tận dụng các ram xe đình lưu phục vụ luồng hành khách này.

5. Tìm các giải pháp khắc phục triệt để các tồn tại của công tác phục vụ hành khách trong dịp Tết của các năm trước (chú ý nạn cò mồi, phe vé, dẫn khách không vé lên tàu v.v)

II. TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH VẬN TẢI ĐƯỜNG SẮT

1. Căn cứ kế hoạch chạy tàu Tết , chỉ đạo điều độ viên các khu vực đảm bảo ưu tiên tuyệt đối theo thứ tự qui định trong BDCT, đặc biệt ưu tiên đối với các máy tàu quay chung ram để đảm bảo thời gian tác nghiệp chỉnh bị và xuất phát đúng giờ. Đối với các khu đoạn khó khăn, trên cơ sở qui định ưu tiên của BDCT, tổ chức tránh vượt hợp lý đảm bảo hiệu quả cao.

2. Phối hợp với các Công ty CP Vận tải, các Chi nhánh vận tải, Chi nhánh khai thác ĐS tổ chức tốt công tác xếp, dỡ hàng, tổ chức chạy tàu hàng trên tuyến Bắc – Nam, đảm bảo rút ngắn thời gian quay vòng toa xe hàng, tránh gây đọng kéo, đọng dỡ. Trong thời gian cao điểm không tổ chức xếp, dỡ tại những ga chỉ có 03 đường trở xuống.

3. Tăng cường công tác điều độ khách vận, phối hợp với các phòng KD để điều hành công tác điều độ khách vận đạt hiệu quả cao, thường xuyên báo cáo các tồn tại, vướng mắc trong sản xuất cho ban chỉ đạo Tết của TCT Đường sắt Việt Nam để xin ý kiến chỉ đạo.

4. Ưu tiên tổ chức kéo các xe hàng phục vụ Tết về ga dỡ hàng trước Tết.

III. CÁC CHI NHÁNH XÍ NGHIỆP ĐẦU MÁY

1. Căn cứ kế hoạch chạy tàu Tết chỉ đạo các Xí nghiệp đầu máy chuẩn bị đầy đủ nhân lực, đầu máy và vật tư trang thiết bị liên quan để đảm bảo hoàn thành kế hoạch.

2. Tăng cường công tác chỉ đạo trực tiếp đến các ban lái máy tàu Thống nhất đảm bảo chạy đúng hành trình qui định trong thời gian cao điểm, đặc biệt đối với đôi tàu SE1/SE2 ; SE7/SE8; SE11/SE12; SE5/SE6; SE3/SE4 trong thời gian quay chung ram xe.

3. Chỉ đạo các phân đoạn của Xí nghiệp Đầu máy thực hiện tốt các khâu chỉnh bị, tác nghiệp kỹ thuật của đầu máy tại các đoạn chính và đoạn quay để phấn đấu không xảy ra sự cố, trở ngại của đầu máy trong khi vận hành gây chậm tàu.

IV . CÁC CHI NHÁNH KHAI THÁC ĐƯỜNG SẮT

1. Triển khai, chỉ đạo, đôn đốc các trưởng ga thực hiện tốt theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Đồng thời thực hiện tốt kế hoạch chạy tàu Tết cũng như đảm bảo an toàn trong công tác tổ chức chạy tàu.

2. Cử cán bộ xuống các ga trọng điểm như Hà Nội, Sài Gòn...v.v chỉ đạo bộ phận bảo vệ chuyên ngành đơn vị và phối hợp với các lực lượng chính quyền địa phương để đảm bảo tốt công tác giữ gìn an ninh trật tự tại địa bàn, đặc biệt là trong các ngày bắt đầu tổ chức bán vé và các thời điểm cao điểm hành khách lên, xuống tàu.

3. Phối hợp tốt với các Chi nhánh Vận tải Đường sắt trong công tác tổ chức phục vụ hành khách trong khu vực, tìm mọi biện pháp đảm bảo an toàn chạy tàu tuyệt đối.

4. Ưu tiên tuyệt đối trong việc đón gửi tàu, đặc biệt lưu ý trong thời gian tổ chức quay vòng chung các đôi tàu SE1/SE2; SE7/SE8; SE11/SE12, SE5/SE6; SE3/SE4 phải đảm bảo thuận tiện nhất cho các tác nghiệp kỹ thuật, tác nghiệp hành khách để hạn chế việc chậm tàu tại các ga dẫn đến ảnh hưởng của thời gian quay vòng ram xe trên.

V. CÁC CÔNG TY CP ĐƯỜNG SẮT VÀ CÔNG TY CP TTTH ĐƯỜNG SẮT :

Yêu cầu người đại diện phần vốn TCT tại các Công ty CP bảo trì kết cấu hạ tầng đường sắt chỉ đạo tại các Công ty đảm bảo và thực hiện tốt các công tác sau trong thời gian chạy tàu Tết nguyên đán Kỷ Hợi năm 2019 :

1. Chủ động trong công tác xây dựng và triển khai các công tác duy tu, bảo dưỡng theo kế hoạch phù hợp để đảm bảo các công tác thi công sửa chữa lớn về kết cấu hạ tầng, bao gồm : cầu, đường, hầm (làm giảm tốc độ chạy tàu) phải được tạm ngừng từ ngày 23/01/2019 đến hết ngày 22/02/2019 trên các tuyến có mật độ chạy tàu khách cao .

2. Chủ động bố trí nhân lực, vật tư dự phòng để ứng phó với mọi tình huống xảy ra gây ách tắc giao thông hoặc hạn chế tốc độ chạy tàu do nguyên nhân chủ quan cũng như khách quan gây ra.

3. Chủ động rà soát và đưa ra các biện pháp nhằm đảm bảo an toàn chạy tàu đối với các địa điểm có khả năng uy hiếp hoặc đe dọa an toàn chạy tàu trên toàn mạng lưới đường sắt quốc gia.

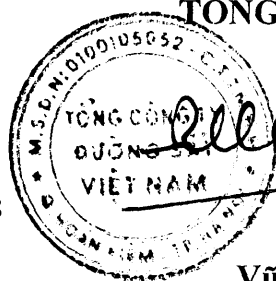
4. Thường xuyên tổ chức kiểm tra việc đảm bảo hành lang an toàn giao thông đường sắt, tại các địa điểm gây khó khăn về tầm nhìn giao thông tín hiệu; đồng thời tổ chức công tác cảnh giới đường ngang nghiêm chỉnh theo quy định cũng như phối hợp tốt với các đơn vị tham gia việc cảnh giới tại đường ngang dân sinh.

Sau khi nhận được văn bản này yêu cầu các đơn vị triển khai ngay và nghiêm chỉnh chấp hành ./.

Nơi nhận :

- Như trên ;
 - Hội đồng thành viên (để báo cáo)
 - Các Phó TGĐ TCTĐSVN;
 - Các ban tham mưu và VP TCT ĐSVN;
 - Đoàn Thanh niên ĐS;
 - Các CTCP ĐS và CTCPTTHĐS;
 - Lưu : VT, VT.
- } PO8

TỔNG GIÁM ĐỐC



Vũ Tá Tùng