

PHIẾU XỬ LÝ VĂN BẢN ĐẾN (Số: 572)

- Số và ký hiệu văn bản đến: 399/TB-DS ngày 04 tháng 10 năm 2016
- Tên cơ quan ban hành văn bản: Hồng công ty xuất nhập
- Nơi xử lý văn bản: Ông Giám đốc CTY Ngày trình 05.10.2016 Người trình (ký) Thư

NỘI DUNG XỬ LÝ:

Kg: - HORT; Ban KS.

- ĐK Chiếu - P6Đ chi tạo;

Website Công ty: Dạy K-KL chi tạo.

5/10/2016

ĐAM

KẾT QUẢ XỬ LÝ:

Đ/C Hợp Duyệt

10
10 2016

ĐD

Số: *399* /TB-ĐS

Hà Nội, ngày 4 tháng 10 năm 2016

THÔNG BÁO

Kết luận của Lãnh đạo Tổng công ty ĐSVN tại Hội nghị tổng kết công tác vận tải Hè 2016, triển khai kế hoạch vận tải Tết 2017

Ngày 30/9/2016, ông Phan Quốc Anh - Phó Tổng giám đốc Tổng công ty Đường sắt Việt Nam đã chủ trì Hội nghị tổng kết công tác vận tải Hè 2016, triển khai kế hoạch vận tải Tết 2017. Tham dự Hội nghị có đại diện các đơn vị trong thành phần dự họp quy định tại Công điện số: 590/CĐ-ĐS ngày 15/9/2016 của Tổng công ty ĐSVN.

Sau khi nghe Ban Vận tải báo cáo kết quả công tác vận tải Hè 2016, kế hoạch vận tải Tết 2017; các ý kiến tham luận và kiến nghị của các đơn vị dự Hội nghị, ông Phan Quốc Anh- Phó Tổng giám đốc Tổng công ty ĐSVN kết luận:

I. Công tác vận tải Hè 2016:

1. Kết quả thực hiện:

Kế hoạch vận tải Hè 2016 được triển khai trong điều kiện gặp rất nhiều khó khăn:

- Đối với công tác vận tải hành khách, 02 khu đoạn có sản lượng vận tải lớn nhất hiện nay là: Hà Nội - Đồng Hới và Sài Gòn - Diêu Trì. Tuy nhiên, bước vào dịp Hè 2016, cả hai khu vực này đều chịu ảnh hưởng bởi những sự cố nghiêm trọng:

- + Sự cố sập cầu Ghềnh (Km 1699+860, khu gian Dĩ An - Biên Hòa) ngày 20/3/2016 làm ách tắc toàn bộ chính tuyến ĐS Bắc - Nam, gián đoạn giao thông ĐS từ 20/3/2016 đến 25/6/2016, ảnh hưởng nghiêm trọng tới sản lượng vận chuyển hành khách trên khu vực: Sài Gòn - Bình Thuận (Phan Thiết) - Nha Trang - Diêu Trì (Quy Nhơn) nói riêng và tuyến ĐS Bắc Nam nói chung.

- + Sự cố Formosa Hà Tĩnh xả thải gây ô nhiễm môi trường biển khu vực miền Trung (đầu tháng 4/2016) làm lượng khách du lịch đến khu vực này sụt giảm mạnh trong suốt dịp Hè.

- Sự cạnh tranh quyết liệt từ các phương tiện vận tải khác như: đường bộ, hàng không...;

- Bạn hàng lớn là Tập đoàn Hoá chất Việt Nam gặp khó khăn trong sản xuất kinh doanh, nhu cầu vận chuyển apatit giảm. Bình quân xe xếp apatit chỉ đạt 66 xe/ngày = 58% so với cùng kỳ năm 2015.

- Tổng công ty ĐSVN đang tiếp tục triển khai đề án tái cơ cấu, có nhiều thay đổi về tổ chức, nhân sự nên cũng phát sinh nhiều bất cập, ảnh hưởng tới công tác điều hành SXKD.

Do gặp nhiều khó khăn, sản lượng và doanh thu vận tải Hè 2016 không đạt kế hoạch và sụt giảm mạnh so với cùng kỳ. Cụ thể:

Chỉ tiêu	Kế hoạch	Thực hiện	So với KH	So với cùng kỳ
Tấn xếp (Tấn)	1.447.450	1.183.829	81,79%	73,17%
Tấn km (1000 T.Km)	893.122	741.065	82,97%	74,10%
Doanh thu hàng hoá (1000đ)	376.021.571	289.315.984	76,94%	64,03%
Hành khách (HK)	3.257.384	2.915.128	89,49%	84,75%
Hành khách Km (1000 HK.Km)	1.259.684	1.097.532	87,13%	81,09%
Doanh thu hành khách (1000đ)	803.785.000	732.453.621	91,13%	86,51%
Hành lý (Tấn)	17.858	15.250	85,40%	82,36%
Tấn Km hành lý (1000T.Km)	14.349	11.586	80,74%	77,00%
Doanh thu Hành lý (1000đ)	17.176.000	13.845.283	80,61%	74,96%
Tổng doanh thu (1000đ)	1.196.982.571	1.035.614.888	86,52%	78,64%
TKM tính đổi (1000 T.Km)	2.167.155	1.850.183	85,37%	78,11%

Song nhờ sự nỗ lực cố gắng của các đơn vị trong toàn ngành, công tác vận tải Hè 2016 đã đạt được một số thành tích đáng khích lệ như: công tác an ninh trật tự cơ bản được giữ vững, tai nạn, sự cố giảm; công tác an toàn vệ sinh thực phẩm trên tàu được đảm bảo; công tác phục vụ có nhiều chuyển biến tích cực, được hành khách ghi nhận; các chỉ tiêu tàu khách đi, đến đúng giờ đều tăng so với cùng kỳ, đặc biệt chỉ tiêu tàu Thống nhất đến đúng giờ đạt 89%, tăng 23,7% so với cùng kỳ 2015. Một số chỉ tiêu đạt được cụ thể như sau:

1.1. Tình hình tai nạn và trở ngại chạy tàu:

Xảy ra 97 vụ tai nạn, giảm 32 vụ (giảm 24,8%) so cùng kỳ. Trong đó: do chủ quan 02 vụ, giảm 07 vụ; do khách quan 95 vụ, giảm 25 vụ.

Sự cố chạy tàu 337 vụ, giảm 40 vụ (giảm 10,6%) so cùng kỳ. Trong đó: do chủ quan 158 vụ, giảm 67 vụ; do khách quan 179 vụ, tăng 27 vụ.

1.2. Tỷ lệ tàu đi, đến đúng giờ:

- Tàu Thống Nhất: đi đúng giờ đạt 99,6%, tăng 0,6%; đến đúng giờ đạt 89%, tăng 23,7% so với cùng kỳ 2015.

- Tàu địa phương: đi đúng giờ đạt 99,5%, tăng 1,4%; đến đúng giờ đạt 85,9%, tăng 5,9% so với cùng kỳ 2015.

2. Tồn tại, hạn chế và bài học kinh nghiệm:

2.1. Tồn tại, hạn chế:

- Sản lượng và doanh thu vận tải không đạt kế hoạch, thấp hơn cùng kỳ 2015.
- Chất lượng đầu máy, toa xe đưa ra vận dụng chưa cao, dễ xảy ra nhiều sự cố gây khó khăn cho công tác chỉ huy, điều hành.

- Vẫn còn xảy ra tình trạng nhân viên chưa làm hết chức trách, nhiệm vụ, chưa thực hiện đúng quy trình tác nghiệp, ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ, gây mất ATCT.

- Một số trường hợp các công ty vận tải khi tổ chức chạy thêm tàu không xin phép Tổng công ty; ban hành văn bản chỉ đạo nghiệp vụ không báo cáo Tổng công ty theo quy định...

2.2. Bài học kinh nghiệm:

Để tổ chức tốt công tác vận hành các năm tiếp theo, các đơn vị cần tiếp tục phát huy những mặt đã làm tốt trong thời gian qua, đồng thời triển khai thực hiện một số nội dung sau:

- Tăng cường phối hợp giữa các ban tham mưu của Tổng công ty ĐSVN, các Chi nhánh KTĐS, các Công ty vận tải và Trung tâm ĐHVTĐS nhằm thúc đẩy sản xuất, thu hút khách hàng đến với đường sắt; tổ chức thực hiện tốt quy chế phối hợp tại các nhà ga, nâng cao hiệu quả trong sản xuất kinh doanh.

- Các Công ty vận tải:

- + Xây dựng chính sách giá vé, giá cước linh hoạt, đủ sức cạnh tranh với các phương tiện vận tải khác.

- + Tổ chức tuyên truyền sớm về công tác bán vé, phục vụ hành khách; tăng cường thông tin, quảng bá đối với các sản phẩm mới nhằm thu hút khách hàng.

- + Theo dõi sát mật độ hành khách để có phương án lập thêm tàu, nối thêm xe hiệu quả, tránh lãng phí; tổ chức cắt chằng linh hoạt để nâng cao hơn nữa tỷ lệ sử dụng chỗ.

- + Tăng cường công tác kiểm tra vận tải trên tàu, dưới ga, kiểm tra thực hiện quy chuẩn ngành và các quy định về ATCT, quy định về vệ sinh ATTP... nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành khách và đảm bảo ATCT.

II. Một số nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới và công tác vận tải Tết 2017:

1. Căn cứ Kế hoạch số 2416/KH-ĐS ngày 16/8/2016 của Tổng công ty ĐSVN về việc tổ chức chạy tàu Tết Đinh Dậu 2017, các đơn vị liên quan tập trung chỉ đạo triển khai, chuẩn bị tốt đầu máy toa xe, trang thiết bị, nhân lực,... để tổ chức tốt kế hoạch vận tải Tết Đinh Dậu 2017.

2. Các Công ty vận tải:

- Xây dựng chính sách giá vé, giá cước linh hoạt, sát với thị trường; phối hợp với các đơn vị trong và ngoài ngành, tập trung phát triển dịch vụ vận tải logistics, ứng dụng công nghệ thông tin, thương mại điện tử nhằm nâng cao sức cạnh tranh, đáp ứng nhu cầu và xu thế chung của thị trường hiện nay.

- Tập trung chỉ đạo triển khai công tác bán vé tàu Tết. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về chính sách giá vé, chống vé giả và nạn đầu cơ, phe vé. Minh bạch mọi thông tin về việc cắt chằng, giá vé..., tạo mọi điều kiện thuận lợi cho hành khách.

- Phối hợp với ban KHKD, công ty CP FPT và các đơn vị liên quan, thường xuyên theo dõi, xử lý kịp thời các sự cố phát sinh trong công tác tổ chức bán vé; tăng cường hỗ trợ, hướng dẫn hành khách trong các dịp cao điểm.

- Sớm xây dựng kế hoạch chạy tàu hàng và thông báo cho khách hàng biết để khách hàng chủ động trong kế hoạch tổ chức vận chuyển hàng hoá trong dịp Tết.

- Khẩn trương triển khai các phương án sửa chữa, cải tạo, đóng mới toa xe và đôn đốc tiến độ đảm bảo đủ xe vận dụng trong dịp Tết.

- Ngoài tuyến Thống nhất phải tập trung cho vận chuyển hành khách, Công ty CP VTĐS Hà Nội tăng cường tổ chức chạy tàu hàng trên các khu đoạn khác để nâng cao sản lượng và doanh thu vận tải.

3. Các ban tham mưu của Tổng công ty ĐSVN, theo chức năng nhiệm vụ của mình, hỗ trợ tối đa cho các Công ty vận tải trong công tác sản xuất kinh doanh nhằm tăng sản lượng và doanh thu.

- Ban Vận tải thường trực giải quyết các yêu cầu về tổ chức chạy tàu, tập hợp các kiến nghị, đề xuất để điều chỉnh kế hoạch nhằm nâng cao hiệu quả trong SXKD.

- Ban KHKD thường trực giải quyết các sự cố liên quan đến hệ thống bán vé điện tử, hoá đơn điện tử, xử lý kịp thời các tình huống phát sinh.

- Ban ATGTĐS chỉ đạo tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các đơn vị, cá nhân thực hiện đúng quy chuẩn ngành và các quy định về ATCT; chỉ đạo các công ty CPĐS, CP TTTHĐS thực hiện tốt quy chế phối hợp với các địa phương, đảm bảo ATGTĐS tại các đường ngang, bảo vệ hành lang ATGTĐS.

- Ban ĐMTX chỉ đạo các công ty vận tải, các XNĐM làm tốt công tác sửa chữa, chỉnh bị đầu máy, toa xe, hạn chế tối đa sự cố phát sinh trên đường; nghiên cứu bố trí đủ chỗ nghỉ trên tàu cho các ban lái máy.

- Ban QLKCHTĐS:

- + Chỉ đạo các công ty CPĐS đôn đốc các nhà thầu khẩn trương hoàn thiện, đảm bảo tiến độ các công trình phục vụ hành khách trong dịp Tết.

- + Nghiên cứu, tham mưu phương án kéo dài đường đón gửi ga Sông Luỹ để nâng cao năng lực thông qua trên tuyến.

4. Các chi nhánh KTĐS phối hợp với các chi nhánh VTĐS cử lãnh đạo tăng cường chỉ đạo tại các trọng điểm hành khách, đặc biệt là trong những ngày đầu tổ chức bán vé tàu Tết.

5. Trung tâm ĐHVT phối hợp với các đơn vị liên quan trong công tác chỉ huy, điều hành nhằm vận dụng hiệu quả đầu máy, toa xe; xây dựng kế hoạch chạy tàu hàng đảm bảo đáp ứng tối đa nhu cầu của các Công ty vận tải; tăng cường công tác kiểm tra, phân tích, chỉ huy điều hành nhằm nâng cao tỷ lệ tàu đi, đến đúng giờ.

Trên đây là kết luận của ông Phan Quốc Anh - Phó Tổng giám đốc Tổng công ty ĐSVN tại Hội nghị tổng kết công tác vận tải Hè 2016, triển khai kế hoạch vận tải Tết 2017, Tổng công ty ĐSVN thông báo để các đơn vị tổ chức cho CBCNV học tập, rút kinh nghiệm và triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Lãnh đạo TCT ĐSVN (b/c);
- ĐU, CĐ, Đoàn TNĐS;
- ĐU, CĐ cơ quan TCT ĐSVN;
- VP, các Ban của TCT ĐSVN;
- Các Chi nhánh KTĐS: Lào Cai, Hà Lào, Hà Lạng, Hà Thái, Hải, Hà Nội, Hà Thanh, Nghệ Tĩnh, Thừa Thiên Huế, Nghĩa Bình, Phú Khánh, Sài Gòn, Chi nhánh ga Đồng Đăng;
- Các XNĐM: Yên Viên, Hà Nội, Vinh, Đà Nẵng, Sài Gòn;
- Các Cty VTĐS: Hà Nội, Sài Gòn (sao gửi các đơn vị);
- Công ty CP Vận tải và thương mại ĐS;
- Các đơn vị Quản lý KCHT ĐS;
- Các Trung tâm: ĐHVT, Y.Tế ĐS;
- Lưu: VT, TH.

**TL.TỔNG GIÁM ĐỐC
KT.CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Hữu Thành

